

Blueh Technology srl
Telefono: 06 94293454
Fax: 06 94293421

Anni garanzia: 3

Sito supporto tecnico: <http://www.blueh.eu>

Servizio on-site: Sì

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

3Ware Europe UK
Telefono: 00 44 (0)118 936 25 01
Sito: <http://www.3ware.com/support/index.asp>

Anni garanzia: 3

Sito supporto tecnico: <http://www.3ware.com/support/index.asp>

Servizio on-site: No

Dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00, Central European Time (CET).

Tel: 00 44 (0)118 936 25 01

Per richiedere l'Assegnazione di un Numero RMA, bisogna prima registrarsi, alla pagina <http://www.3ware.com/support/index.asp>.

Una volta registrati, si potrà richiedere sia un Supporto Tecnico che l'Assegnazione di un numero RMA e verificarne quindi lo status.

SUPPORTO TECNICO EUROPEO 3WARE EUROPE UK

Dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00, Central European Time (CET).

Tel: 00 44 (0)118 936 25 01

ESCB@anacomp.eu.com - Fax: 00 32 2 721 15 73

Ablerex
Telefono: 840.000.151

Anni garanzia: 2 * 1 anno la batteria

Servizio on-site: No

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

Acer Italia S.p.A.

Telefono: 199/509950

Fax: 0931/469431

Sito: <http://www.acer.it>

Anni garanzia: 2 * garanzia 3 anni su LCD (no TV)

Servizio on-site: No

Tipo reso: Riparato

RMA obbligatorio: Sì - Fattura allegata - Via Fax, Web o E-Mail

Servizio DOA: No

Spese di spedizione: No

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

AOC

Telefono: 02/45279047

Anni garanzia: 2

Sito supporto tecnico: <http://www.aoc-europe.com>

Servizio on-site: Sì

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.
-

APC

Telefono: 800905821

Anni garanzia: 2

Sito supporto tecnico: <http://www.apc.com/support/index.cfm>

Servizio on-site: No

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

Apple Italia S.p.A.
Telefono: 199 120 800
Sito: <http://www.apple.com>

Anni garanzia: 1

Sito supporto tecnico: <http://www.apple.com>

Servizio on-site: No

Il Doa viene gestito solo per **Guasto di mancata accensione, previa chiamata all' 199-120-800**

N.B.: nei 7gg. per problemi di pixel bruciati o mancato funzionamento

il Doa non viene gestito ma il prodotto deve essere inviato

dal rivenditore o utente finale c/o i centri di assistenza

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

Asustek S.p.A.
Telefono: 199400089

Anni garanzia: 2 1 anno sulla serie K e UL

Servizio on-site: Sì

Tipo reso: Riparato o sostituito

RMA obbligatorio: Sì - Fattura allegata - Via Fax, Web o E-Mail

Servizio DOA: Sì - Diretto ASUSTEK

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;

- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

Atlantis-Land Italia
Telefono: 02 - 93906085
Sito: <http://www.atlantis-land.com>

Anni garanzia: 2/3

Sito supporto tecnico: <http://www.atlantis-land.com>

Servizio on-site: Sì

Assistenza Atlantis Land per Rivenditori:
Per problematiche di installazione, richiesta RMA e supporto prodotti Atlantis Land
Telefono: Disponibile solo per Atlantis Club
Ticket: <http://www.atlantis-land.com/ita/apriticket.php> (richiesta registrazione)

Assistenza Atlantis Land per Utente finale:
Per problematiche di installazione, richiesta RMA e supporto prodotti Atlantis Land
Telefono: 0200632345 (dal Lun-Gio 14:30 alle 17:30)
Ticket Lite: http://www.atlantis-land.com/ita/ticket_lite_new.php

Ticket: <http://www.atlantis-land.com/ita/apriticket.php> (richiesta registrazione)
Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura;
- Difetto o guasto riscontrato.

KS Service s.r.l.
Telefono: 02/6070491
Fax: 02/69009726

Anni garanzia: 2

Servizio on-site: No

BenQ S.p.A.
Telefono: 199/747747
Sito: <http://www.benq.it>

Anni garanzia: 3

Servizio on-site: Sì

Tipo reso: Riparato o sostituito

RMA obbligatorio: Sì - Tramite telefonata obbligatoria

Sito RMA: <http://www.beng.it>

Servizio DOA: No

Spese di spedizione: Solo andata

Uffici aperti da Lunedì a Venerdì dalle 09.00 alle 18.00.

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura;
- Tipologia malfunzionamento.

Brondi S.p.A.

E-Mail: info@brondi.it

Sito: <http://www.brondi.it/include/customerCare/cat.asp?lingua=ITA>

Anni garanzia: 1 - 24 mesi se vendita con scontrino all'utente finale senza Partita IVA - 18 mesi se vendita senza scontrino all'utente finale senza Partita IVA - 12 mesi se vendita a soggetti con partita IVA

Sito supporto tecnico: [Sito supporto tecnico Brondi S.p.A.](#)

Servizio on-site: No

Condizioni di Assistenza e Garanzia prodotti Brondi:

- DOA 7 gg lavorativi dalla data dello scontrino utente finale.

Note al DOA: Reso presso OMNIMEDIA del prodotto completo di confezione e accessori.

- 1mo anno Garanzia presso i CAT (Centri di Assistenza tecnica) Brondi. Elenco presso <http://www.brondi.it/include/customerCare/cat.asp?lingua=ITA>

- 2do anno Garanzia presso la Brondi Telefonia - Tel.: 011 64 74 407 – info@brondi.it

Note: la garanzia è applicata SOLO ai prodotti resi con tutti gli accessori.

Garanzia

- 24 mesi se vendita con scontrino all'utente finale senza Partita IVA

- 18 mesi se vendita senza scontrino all'utente finale senza Partita IVA

- 12 mesi se vendita a soggetti con partita IVA

Brother S.p.A.

Telefono: 02/950019777
Sito: <http://www.brother.it>

Anni garanzia: 1 con fattura - 2 con scontrino

Sito supporto tecnico: <http://www.brother.it>

Servizio on-site: No

Non si accetteranno resi che non siano stati autorizzati al rientro con questa procedura: saranno rispediti con corriere espresso in porto assegnato senza preavviso.

Per tutti gli altri casi contattare il centro di assistenza più vicino direttamente dal sito Brother S.p.A.

Richiesto, all'atto della consegna:

- Prodotto integro;
- Serial number del prodotto corrispondente all'imballo;
- Fattura o scontrino;
- Tagliando di garanzia incluso nella confezione originale.

Canon S.p.A.

Telefono: 848/800519
Sito: http://www.canon.it/Support/Technical_Support/Assistenza_clienti/

Anni garanzia: 1

Sito supporto tecnico: [Sito supporto tecnico Canon S.p.A.](#)

Servizio on-site: No

Trasporto a carico Canon contattando TNT Traco al numero verde 803868.

Creative Italia S.p.A.

Telefono: 0035314333210
Sito: <http://it.europe.creative.com>

Anni garanzia: 2 * Controllare sul sito del produttore le condizioni di garanzia per ogni singolo modello

Sito supporto tecnico: <http://it.europe.creative.com>

Servizio on-site: No

Per prodotti tipo retail il DOA:
30 giorni presso OMNIMEDIA

Non si accetteranno resi che non siano stati autorizzati al rientro con questa procedura: saranno rispediti con corriere espresso in porto assegnato senza preavviso.

Successivamente ai 30 giorni tale assistenza è fornita direttamente da Creative Italia S.p.A. al numero sopra riportato.

Richiesto, al momento della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

Per prodotti tipo OEM:

Garanzia di anni 2 presso OMNIMEDIA

D-Link S.p.A.

Telefono: 199-400057

E-Mail: tech@dlink.it

Sito: <http://www.dlink.it>

Anni garanzia: 2

Sito supporto tecnico: <http://www.dlink.it>

Servizio on-site: No

Assistenza D-Link per Rivenditori:

Gestione RMA

Compilazione modulo richiesta RMA, Informazioni Garanzia Prodotti D-Link, Informazioni Stato

RMA, Tracking del Prodotto spedito

Telefono: 02-96172240 (Opzione 5)

Email: service.center@dlink.it

Assistenza D-Link per utenza finale:

Supporto Tecnico

Per problematiche di installazione e supporto prodotti D-Link

Telefono: 199400057

Email: tech@dlink.it

Fares S.p.A.

Telefono: 06/66183361

E-Mail: support@fares.it

Anni garanzia: 2

Servizio on-site: No

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

EIA s.r.l.

Telefono: 0578-299685

Fax: 0578-299810

E-Mail: info@eia.it

Sito: www.eia-italia.com

Anni garanzia: 1

Sito supporto tecnico: www.eia-italia.com/Warranty.pdf

Servizio on-site: No

Condizioni DOA: 8 gg c/o OMNIMEDIA previa autorizzazione RMA rilasciato dalla EIA al

Telefono: 0578-299685

Nel caso di Doa il prodotto deve essere reso con ft./ difetto/ numero di autorizzazione EIA.

Scaduti gli 8 giorni la riparazione è diretta c/o EIA.

Elsist S.p.A.

Telefono: 02/95003411

E-Mail: service@elsist.com

Sito: <http://www.elsist.com>

Anni garanzia: 2

Sito supporto tecnico: <http://www.elsist.com>

Servizio on-site: Sì

Servizio on-site: per i primi 12 mesi (Serie LILY solo On-Center)

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Attivazione garanzia tramite sito web;
- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura;
- Tagliando di garanzia incluso nella confezione originale.

Epson S.p.A.

Fax: 02/66032525 - Solo DOA

Sito: [http://www.epson.it/content/IT/it_IT/support/support_details/EIS_Third Part Maintenance IT.ilocal.htm](http://www.epson.it/content/IT/it_IT/support/support_details/EIS_Third_Part_Maintenance_IT.ilocal.htm)

Anni garanzia: 1

Servizio on-site: No

Tipo reso: Riparato o sostituito

RMA obbligatorio: Sì - Fattura allegata - Via Fax, Web o E-Mail

Servizio DOA: Sì - Diretto EPSON

Giorni massimi DOA dall'emissione fattura: 30

Spese di spedizione: No

D.O.A.: 02-24861286.

Per tutte le informazioni sul servizio D.O.A. e per compilare e spedire via fax il modulo D.O.A. potete accedere all'indirizzo internet: <http://www.epsonbusiness.it/EpsonBusiness> nella sezione Servizi.

Per informazioni riguardanti le Vostre richieste di sostituzione D.O.A. potete contattare il numero di telefono 02-2401156.

WSC S.p.A.

Telefono: 199 440 777

Sito: <http://www.glofiish.com>

Anni garanzia: 2

Sito supporto tecnico: <http://www.glofiish.com>

Servizio on-site: No

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

Holbe Dialogue

Telefono: 800/399599

Servizio on-site: No

Fujitsu-Siemens Italia S.p.A.
Telefono: 199-708708
Sito: <http://www.fujitsu-siemens.it>

Anni garanzia: 2

Sito supporto tecnico: [Sito supporto tecnico Fujitsu-Siemens Italia S.p.A.](#)

Servizio on-site: No

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

Gateway

Anni garanzia: 1

Sito supporto tecnico: <https://asp.gateway.com/servassist/>

Servizio on-site: Sì

Gateway riconosce una garanzia standard Carry-In di 1 anno (garantita entro 5 giorni dalla riconsegna del prodotto guasto al reseller) e 3 anni di garanzia sulle parti di ricambio, con spese di trasporto a carico di Gateway. In caso di guasto è possibile, entro i tempi suddetti, richiedere l'assistenza direttamente a Gateway secondo le modalità riportate nell'area pre/post vendita del sito.

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

GN Netcom (Italia) S.r.l.

Anni garanzia: 2

Servizio on-site: No

Per ottenere riparazioni in garanzia, restituire l'unità, con spese di spedizione prepagate, direttamente a:

GN Netcom (Italia) S.r.l.
V. F. Wittgens, 3
I-20123 Milano

Utilizzare la confezione originale, se possibile, o imballare l'unità in una scatola di cartone robusto con materiale per imballaggio sufficiente a evitare danni di spedizione. Includere le informazioni seguenti:

1. Una copia dello scontrino fiscale e della fattura in cui sono riportati il numero del modello e la data di acquisto.
2. L'indirizzo del mittente.
3. Motivo della restituzione.

Durante il periodo di garanzia, le spese di spedizione al mittente saranno a carico di GN Netcom per un'unità che richiede una riparazione coperta dalla garanzia. Le spese di spedizione al mittente saranno a carico del cliente durante il periodo di garanzia per un'unità che non richiede una riparazione in garanzia. Queste spese di spedizione saranno anticipate da GN Netcom e successivamente addebitate al cliente. Danni conseguenti alla spedizione sono ritenuti di responsabilità del vettore e qualsiasi reclamo deve essere presentato direttamente al vettore.

HANNSG HANNSPREE Teknema S.r.l.

Telefono: 039/2341400

Fax: 039/2341201

E-Mail: HannsG@teknema.it

Anni garanzia: 3

Servizio on-site: Sì

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

HP NOTEBOOK STAMPANTI

Telefono: 848/800871

Sito: <http://www.hp.com>

Anni garanzia: 1

Servizio on-site: No

Tipo reso: Riparato o sostituito

RMA obbligatorio: Sì - Fattura allegata - Via Fax, Web o E-Mail

Servizio DOA: Sì - Diretto HP

Giorni massimi DOA dall'emissione fattura: 30

Spese di spedizione: Dato non disponibile

Doa per prodotti guasti (non danneggiati) nei 30gg. dalla data di acquisto dell'utente finale.

Tassativamente seguire la seguente procedura:

- Prodotto HP guasto - contattare Hp ai numeri **848-800871** per linea consumer - **02/38591212** per linea business e **02/75419799** per Service Point Hp.

Laddove Hp non risolve la problematica, rilascia o meno un modulo di **Autorizzazione alla restituzione** a seconda di come codifica il prodotto, consumer o altro.

- Restituzione del prodotto HP entro i 30 gg. in confezione originale, (**completo di accessori e con seriale prodotto corrispondente all'imballo**), copia della prova di acquisto, segnalazione del difetto nel caso non sia tassativo presentare il modulo di Autorizzazione alla restituzione rilasciato da Hp.

Nell'eventuale caso in cui il prodotto sia sprovvisto di confezione originale o con seriale diverso dall'imballo, tassativamente per poter ottenere il Doa, **presentare dichiarazione scritta rilasciata da Hp che autorizza comunque il reso.**

HTC assistenza

Telefono: 02/36003221

Anni garanzia: 2 solo terminale. Batterie, caricabatterie e auricolare 12 mesi.

Sito supporto tecnico: <http://www.europe.htc.com/support/>

Servizio on-site: No

I prodotti HTC godono di una garanzia commerciale così come da prospetto di seguito riportato.

La garanzia del prodotto ha decorrenza a partire dalla data di acquisto dello stesso, comprovata da un documento fiscale (scontrino, fattura, ricevuta fiscale, ecc.).

terminale 24 mesi*

batteria 12 mesi*

caricabatteria 12 mesi*

auricolare 12 mesi*

* Periodo di garanzia al cliente finale dalla data d'acquisto comprovata dallo scontrino fiscale.

Hypercheck s.r.l.

Telefono: 02/00619678
E-Mail: support@mnemonick.it
Sito: <http://www.mnemonick.it>

Anni garanzia: 2

Sito supporto tecnico: <http://www.mnemonick.it>

Servizio on-site: No

I-MATE World Startel Comunication S.p.A.

Telefono: 039/6909351
Fax: 039/6353180
E-Mail: customercare@wsc.net

Sito supporto tecnico: <http://www.wsc.net>

Servizio on-site: No

INTEL

Anni garanzia: 1 * vedi sotto

Servizio on-site: No

Tipo reso: Riparato o sostituito

RMA obbligatorio: Sì - Fattura allegata - Via Fax, Web o E-Mail

Servizio DOA: No

Spese di spedizione: Dato non disponibile

Cpu Try:

01 anno di garanzia c/o OMNIMEDIA

Cpu Boxate:

03 anni di garanzia

Doa 30gg c/o OMNIMEDIA dalla data fattura di acquisto

Tassativamente con confezione originale completa riportante s/n della cpu stessa.
rimanente garanzia gestita da Intel previa registrazione al link:

<https://welcome.intel.com>

JQ Domoticdata S.p.A.

Telefono: 800-911346

Sito: <http://www.justquality.it/it/products/jq/assistance>

Anni garanzia: 3

Sito supporto tecnico: [Sito supporto tecnico Domoticdata S.p.A.](#)

Servizio on-site: No

Da Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 escluso festivi.

IBM Italia

Telefono: 02/70316101

Sito: <http://www.lenovo.com>

Anni garanzia: 1

Servizio on-site: No

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

LG Electronics Italia S.p.A.

Telefono: 199/600099

Anni garanzia: 2

Servizio on-site: Pick up and return

Tipo reso: Sostituito

RMA obbligatorio: Sì - Tramite telefonata obbligatoria

Servizio DOA: No

LSI Logic

Telefono: +44 (0) 1344 413441

E-Mail: eurosupport@lsil.com

Anni garanzia: 3

Servizio on-site: No

MAXELL Shinelco S.p.A.

Telefono: 199 444420

Anni garanzia: 2

Servizio on-site: No

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

MGItex srl - Via Zanardelli 20 - 43100 PARMA

Telefono: 0521/289532

Fax: 0521/206061

E-Mail: info@mgitex.itinfo@mgitex.it

Sito: <http://www.mgitex.it>

Anni garanzia: 1

Sito supporto tecnico: <http://www.mgitex.it>

Servizio on-site: No

sostituzione/riparazione : subordinata all'effettiva integrità del prodotto,

inviare unità con nota del difetto riscontrato

- spese spedizione: andata a carico del cliente/ ritorno a carico MGItex

MSI helpdesk

Telefono: +39 (02) 87 38 16 65

Anni garanzia: 2

Servizio on-site: Pick up and return

Tipo reso: Riparato

RMA obbligatorio: Sì - Fattura allegata - Via Fax, Web o E-Mail

Servizio DOA: Sì - Diretto MSI

Giorni massimi DOA dall'emissione fattura: 7

Spese di spedizione: No

MIO World Startel Comunication S.p.A.

Telefono: Hot line utenti finali: 06/45230599 - Assistenza tecnica: 039/6857 - Fax:
039/68573205

E-Mail: miomap_ce.it@mio-tech.be

Anni garanzia: 2 * 6 mesi per le batterie

Sito supporto tecnico: <http://www.mio-tech.be>

Servizio on-site: No

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura;
- Accettate solo spedizioni Bartolini, **TNT non più accettato dal 22 Marzo 2007**

NetGear

Telefono: 02-38591018

Anni garanzia: 2

Servizio on-site: No

Telefonare al numero 02-38591018 (end-user) da lunedì al sabato o allo 800-905608 (solo partner Netgear).

Oki S.p.A.

Telefono: 0290026510

E-Mail: supporto@oki.it

Anni garanzia: 1

Sito supporto tecnico: <http://www.oki.it>

Servizio on-site: Sì

Visitare il sito <http://italy.oki.com/?pid=29&cid=141> per trovare il centro di assistenza e tutte le informazioni relative alla registrazione del prodotto e gestione del guasto.

OLYMPUS Polyphoto S.p.A.

Telefono: 02/530021

Sito: <http://www.olympus.it>

Anni garanzia: 2

Sito supporto tecnico: <http://www.olympus.it>

Servizio on-site: No

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura;
- Tagliando di garanzia incluso nella confezione originale.

Philips S.p.A.

Telefono: 840 320 041

Sito: <http://www.philips.it/support>

Sito supporto tecnico: <http://www.philips.it/support>

Servizio on-site: No

Monitor:

Doa: 8 gg
Sostituzione Onsite

Dvd Home Player / Recorder:
Garanzia: 02 anni
Riparazione c/o centro di assistenza Philips

Plextor

Sito: <http://www.plextor.be/>

Anni garanzia: 2

Sito supporto tecnico: [Sito supporto tecnico Plextor](#)

Servizio on-site: No

Compilare il modulo RMA direttamente su
<http://www.plextor.be/technicalservices/support/rmainput.asp?choice=RMA%20Request&printer=False&language=Italian>

PROVIEW Sirpel

Telefono: 0125/239954

Anni garanzia: 3

Sito supporto tecnico: <http://www.sirpel.it>

Servizio on-site: No

Previa compilazione modulo di assistenza sul sito www.sirpel.it --> Area Servizi --> Proview

Q-Bell

Telefono: +39 (0432) 64 91 00

E-Mail: service@qbell.it

Sito: <http://www.qbell.net/>

Anni garanzia: 3 * 2 anni sul pannello nel rispetto della normativa ISO-13426-2 LIV II

Sito supporto tecnico: <http://www.qbell.net/>

Servizio on-site: Sì

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

Samsung Electronics Italia S.p.A.

Telefono: 800/7267864

Anni garanzia: 3

Servizio on-site: Sì

Tipo reso: Sostituito

RMA obbligatorio: Sì - Tramite telefonata obbligatoria

Servizio DOA: Sì - Diretto SAMSUNG

Giorni massimi DOA dall'emissione fattura: 15

Spese di spedizione: No

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

Shintek s.r.l.

Telefono: 055/8367554

Fax: 055/8367457

E-Mail: it-service@shintek.it

Sito: <http://www.shintek.it>

Anni garanzia: 2

Sito supporto tecnico: <http://www.shintek.it>

Servizio on-site: No

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;

- Data di acquisto fattura;
- Tagliando di garanzia incluso nella confezione originale.

Sony S.p.A.

Telefono: 848/801541

Anni garanzia: 2

Servizio on-site: No

Tipo reso: Riparato

RMA obbligatorio: Sì - Fattura allegata - Via Fax, Web o E-Mail

Servizio DOA: No

Spese di spedizione: Solo andata

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

SWEEEX Diemmedue

E-Mail: assistenza@x-first.it

Anni garanzia: 3

Servizio on-site: Sì

Tipo reso: Riparato o sostituito

RMA obbligatorio: Sì - Fattura allegata - Via Fax, Web o E-Mail

Servizio DOA: No

Spese di spedizione: Solo andata

Richiesto, all'atto della ricezione della mail:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

Tally Genicom

Telefono: 800/821065

Anni garanzia: 1

Sito supporto tecnico: <http://www.tallygenicom.it>

Servizio on-site: No

E' necessario contattare il centro di assistenza più vicino trovandolo sul sito www.tallygenicom.it o telefonare per il primo anno di assistenza on-site il numero verde soprariportato.

Tandberg

Telefono: 00800 826 323 74

Fax: 00800 0 786 7243

E-Mail: SupportoEMEA@tandbergdata.com

Anni garanzia: 2

Servizio on-site: No

Tecnoware S.p.A.

Telefono: 055/8367554

Fax: 055/8367457

Sito: <http://www.tecnoware.com>

Anni garanzia: 2

Sito supporto tecnico: <http://www.service.tecnoware.com>

Servizio on-site: Sì

Tecnoware si impegna a fornire direttamente all'utente la Garanzia ON-SITE su tutti gli UPS

- Fascia fino a 3KVA riparazione o sostituzione con trasporto a/r completamente a carico di Tecnoware
- Fascia > a 3KVA verrà stabilito con il cliente in base alle necessità il tipo di intervento con invio del tecnico sul posto

Per usufruire di tale servizio basterà contattare il servizio Assistenza al nr. 055/8367554 o inviare un e-mail all'indirizzo v.vignali@tecnoware.com evidenziando il tipo di prodotto e il S/N presente sull'etichetta.

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;

- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura;
- Tagliando di garanzia incluso nella confezione originale.

Toshiba S.p.A.

Telefono: 02/69682629

Fax: 199/135760

E-Mail: customerserviceitaly@toshiba-teg.com

Sito: <http://www.toshiba.it>

Anni garanzia: 1

Servizio on-site: No

Tipo reso: Riparato

RMA obbligatorio: Sì - Fattura allegata - Via Fax

Servizio DOA: Sì - Diretto TOSHIBA

Giorni massimi DOA dall'emissione fattura: 7

Spese di spedizione: No

Richiesto, all'atto della telefonata:

- Numero di serie prodotto;
- Modello prodotto;
- Data di acquisto fattura.

WINNER WINBLU Brevi S.p.A.

24050 - Via Orio al Serio, 20 - Grassobbio (BG)

Ufficio Resi

Telefono: 035/309425

Fax: 035/309456

E-Mail: resi@brevi.it

Anni garanzia: 2

Servizio on-site: No

RMA obbligatorio: Sì - Fattura allegata - Via Fax o E-Mail

Spese di spedizione: Solo andata

Tipo reso: sostituito / riparato / rigenerato

Nota bene: spedire solo i pezzi guasti presso la Vs. filiale di riferimento, non il prodotto

intero: in tal caso saranno rispediti con corriere espresso in porto assegnato senza preavviso.

Nel caso in cui sia stata acquistata un'estensione di Garanzia Winblu o nel caso in cui sia stato acquistato un PC provvisto di garanzia on-site, la garanzia è affidata alla società:

EDP INFOSERVICE

Telefono (15 linee)
+39 049 21.203.00

Fax
+ 39 049 95.136.80

E-mail
info@edpinfoservice.it

ZyXEL

Sito: http://www.zyxel.it/support_ita/index.php

Anni garanzia: 2 Alcuni prodotti godono di una garanzia con durata estesa, denominata "Total Extended Warranty" pari a 25 (venticinque) anni

Sito supporto tecnico: http://www.zyxel.it/support_ita/index.php

Servizio on-site: No

Contattare il Servizio Assistenza Tecnica ZyXEL attraverso il servizio gratuito di Ticketing Online sul sito del produttore www.zyxel.it (accedere all'area di Supporto Tecnico).

Attraverso il sistema di Ticketing Online potrete effettuare la Vostra richiesta di RMA. Dovrete registrarVi e successivamente aprire un ticket attraverso il pulsante 'Apertura Ticket' e scegliere come 'Motivo della richiesta di apertura ticket' la voce 'RMA. Compilate tutti i campi presenti e premete 'Invia' per terminare l'operazione.

Successivamente alla richiesta di RMA verrete contattati da un tecnico del reparto ZyXEL che verificherà il guasto e vi fornirà via e-mail il numero RMA.

Solo dopo aver ottenuto il numero RMA potrete inviare il prodotto difettoso in riparazione. L'indirizzo di spedizione ed eventuali documenti richiesti Vi verranno indicati al momento dell'assegnazione del numero RMA.

Dovrà essere spedita la confezione completa, con allegata copia del modulo di RMA (che il tecnico Vi avrà inviato via mail) correttamente compilato in tutte le loro parti.

Riportare CHIARAMENTE il numero di RMA all'esterno del pacco e del documento di trasporto.

Il prodotto da rendere, all'interno del suo imballo originale, deve essere adeguatamente protetto e imballato, onde evitare danneggiamenti durante il trasporto.

Il prodotto che perverrà danneggiato perderà la garanzia e sarà rispedito al mittente, in porto assegnato.

Al ricevimento del prodotto, questo sarà sottoposto ad analisi diagnostica da parte del Servizio Assistenza Tecnica ZyXEL, successivamente verrà spedito il prodotto al rivenditore, le spese di spedizione del prodotto al Servizio Assistenza Tecnica ZyXEL sono a carico del rivenditore, mentre la riconsegna al rivenditore è a carico del Servizio Assistenza Tecnica ZyXEL.

Eventuali spese di giacenza per errato destinatario o vostra mancata ricezione sono a carico del cliente. I prodotti che verranno inviati non in garanzia o con guasti tali per cui la garanzia sia decaduta, verranno riparati previa accettazione di un preventivo.

Nel caso di invio di materiale per riparazione in garanzia che dovesse risultare funzionante Vi verrà addebitato un importo forfettario di 26 Euro quale rimborso delle spese sostenute (N.B. Per funzionante si intende anche il prodotto per cui l'unica operazione da svolgere sia l'aggiornamento e/o il caricamento del firmware).